



الأسئلة الشائعة حول القمة العالمية الرقمية للشبكة العالمية لمنظمات المجتمع المدني للحد من الكوارث لعام 2020

الجوانب الفنية

1. ما الذي أحتاجه للاتصال بالقمة العالمية الرقمية؟

هناك 3 متطلبات إلزامية للاتصال بنجاح بالقمة العالمية الرقمية:

- (1) جهاز كمبيوتر وزوج من سماعات الرأس / سماعات مع ميكروفون
- (2) اتصال إنترنت موثوق
- (3) المتصفح الصحيح: يمكنك الانضمام إلى الجلسة باستخدام Google Chrome أو Mozilla Firefox. لمستخدمي Mac، يرجى الامتناع عن استخدام Safari.

لا يُنصح باستخدام هاتف محمول للاتصال بالقمة. ومع ذلك، إذا لم يكن لديك أي من هذه المتطلبات الثلاثة المذكورة أعلاه، فستظل قادرًا على المشاركة ولكن مع بعض القيود. يرجى الاتصال بنا على registration@gndr.org لمعرفة الحلول البديلة التي يمكن تقديمها.

2. كيف يمكنني اختبار أجهزتي واتصالي مقدّمًا؟

في صفحة التسجيل في القمة، توجد أيضًا فرصة لاختبار إعداداتك مسبقًا. الرجاء الضغط على "فحص النظام" لإجراء الاختبار. في حالة وجود أي مشاكل، سيتم عرض الروابط ذات الصلة لحل المشكلة. إذا كان لا يزال لديك أسئلة، يرجى الكتابة إلى registration@gndr.org للحصول على الدعم.

للتأكد من أنك ستتمكن من الاتصال بالجلسات الحية، يمكنك استخدام صفحة اختبار Kudo للتحقق من المتصفح وكاميرا الويب والميكروفون والاتصال بالإنترنت مسبقًا، للتأكد من أن كل شيء يعمل بشكل صحيح. قبل الانتقال إلى صفحة الاختبار، تأكد من توصيل سماعة الرأس وكاميرا الويب بجهاز الكمبيوتر.

يرجى الانتقال إلى صفحة اختبار Kudo (لمساعدة المستخدمين على الامتثال الكامل للوائح الخصوصية وحماية البيانات الإقليمية المعمول بها، تمتلك Kudo خوادم في ثلاث قارات):

- صفحة اختبار أمريكا الشمالية: live.kudoway.com/test
- صفحة اختبار أوروبا: live.kudoway.eu/test
- صفحة اختبار آسيا: china.kudoway.com/test

اختر الصوت والفيديو، واضغط على بدء الاختبار. سترى بعض الدوائر الدوارة ومتى ينتهي الاختبار، الشيء المهم هو أن الصوت والفيديو مدعومان والجودة جيدة.

من أجل اختبار الكاميرا والميكروفون، يرجى التمرير لأسفل واختيار الكاميرا والميكروفون اللذين تستخدمهما واضغط على تسجيل. قل شيئاً لبضع ثوان ثم اضغط على إيقاف. يمكنك بعد ذلك تشغيل التسجيل الخاص بك لمعرفة ما إذا كان يعمل بشكل صحيح.

مساحة الحدث الافتراضية

3. كيف يمكنني الاتصال بالمساحة الافتراضية Digital Global Summit؟

ستتمكن من تسجيل الدخول إلى الفضاء الافتراضي للقمة [هنا](#). يرجى ملاحظة كلمة المرور التي قمت بإنشائها عند التسجيل، وكتابتها وأحفظها في متصفحك حسب الضرورة. إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك، فهناك رابط إعادة تعيين متاح من صفحة تسجيل الدخول.

4. ما هي الغرف التي ستوفرها المساحة الافتراضية للقمة؟

تبدأ القمة في 6 أكتوبر 2020. اعتباراً من ذلك اليوم، ستتمكن من تسجيل الدخول إلى مساحة Summit الافتراضية. عند تسجيل الدخول إلى المساحة الافتراضية للقمة، ستجد نفسك في ردهة القمة. سيتم الترحيب بك برسالة ترحيب نيابة عن المدير التنفيذي للشبكة العالمية للحد من الكوارث، بيجاي كومار. من اللوبي يمكنك الوصول إلى باقي غرف القمة.

سترى في الجزء السفلي من شاشتك قائمة تنقل، والتي ستكون موجودة في جميع غرف القمة. باستخدام القائمة، يمكنك التنقل من غرفة إلى أخرى، وتنزيل جدول أعمال القمة وهذه الأسئلة الشائعة، واستكمال استطلاع القمة وتلقي الدعم من مكتب المساعدة.¹

في الجزء العلوي من الشاشة، سترى من أيضا متواجد في القمة في نفس الوقت الذي تحضر فيه، وستكون قادراً على الاتصال بالمشاركين الآخرين في القمة باستخدام وظيفة الدردشة الحية.

انتقل إلى **"Live Sessions"** للانضمام إلى الجلسات الحية على النحو المحدد في جدول أعمال القمة. تشكل هذه الجلسات الجزء الأكبر من برنامج القمة. للانضمام إلى جلسة مباشرة، يرجى الضغط على اسم الجلسة وسيتم فتح نافذة جديدة. بعد ذلك، املا اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني واضغط على "انضمام". في نهاية الجلسة، تقوم بإغلاق نافذة الجلسة الحية والعودة إلى مساحة القمة الافتراضية، حيث ستتاح لك فرصة لملاء استبيان. يُرجى تخصيص وقتك للقيام بذلك، حيث إن مراجعتك مهمة جداً بالنسبة لنا.

بالإضافة إلى الجلسات المباشرة، ستتمكن من الوصول إلى المشاركين الآخرين في القمة والتفاعل معهم في الأكواك الافتراضية للقمة. يرجى الذهاب إلى قاعة المعارض واختيار الأكواك التي ترغب في زيارتها:

أكواك دوافع المخاطر:

- تغير المناخ
- عدم المساواة بين الجنسين
- الصراعات
- انعدام الأمن الغذائي والمائي
- التوسع الحضري
- النزوح القسري

أكواك مشروعات GNDR:

- كاشك VFL
- كاشك CBDRM

كاشك المانحين:

- الوكالة السويدية للتنمية SIDA
- الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون SDC

¹ للمتحدثين باللغة العربية: ستتمكن من تبديل الغرف باستخدام لافتة في الردهة. الرجاء الضغط على "الردهة" للعودة إلى الردهة.



سترى في الأكوام مجموعة مختارة من الموارد المتعلقة بموضوع معين، إلى جانب وظيفة الدردشة الحية لتتمكن من إجراء محادثات حول موضوع الكشك مع المشاركين الآخرين في القمة. يرجى ترك أي استفسارات ذات صلة في الكشك وسيؤكد الميسر في سكرتارية GNDR من الرد عليك من أحد الخبراء المختصين.

للمناقشات الإقليمية، يرجى زيارة **صالة التعاون "Collaboration Lounge"**. يرجى استخدام المنتديات الخاصة بالأقاليم لتسليط الضوء على أي شيء تود أن تناقشه المجموعة الاستشارية الإقليمية التابعة للشبكة العالمية (GNDR).

لمزيد من المعلومات حول الاستراتيجية الجديدة للشبكة العالمية للحد من الكوارث ومنشورات أخرى، بالإضافة إلى العروض التقديمية وتسجيلات الجلسات الحية للقمة والموارد الأخرى ذات الصلة، يرجى زيارة **مكتبة القمة**.

أخيرًا، سيكون هناك أيضًا **مكتب مساعدة**. يرجى استخدام الدردشة في مكتب المساعدة للحصول على الدعم فيما يتعلق بالمشكلات الفنية، والتنقل في الفضاء الافتراضي للقمة والاستفسارات الأخرى خلال الأسابيع الثلاثة للقمة. يرجى العلم أنه سيتم الإشراف على مكتب المساعدة فقط في أيام الجلسات المباشرة. يرجى مراجعة جدول أعمال القمة لمعرفة تلك الأيام.

5. هل يمكنني رؤية مشاركات المنتدى بلغتي المفضلة؟

في الجزء العلوي من وظائف الدردشة والمنتديات، ستتمكن من تحديد لغة للترجمة. يرجى ملاحظة، أن الترجمة قد لا تكون دقيقة بنسبة 100٪ لأنه سيتم إنتاجها بواسطة Google Translate.

جلسات مباشرة

6. كيف يمكنني الانضمام إلى جلسة مباشرة من الفضاء الافتراضي؟

عندما تدخل غرفة **Live Sessions**، سترى شاشة في منتصف الغرفة. اضغط على الشاشة وستظهر لك قائمة روابط الجلسات الحية. اضغط على رابط الجلسة التي تريد الانضمام إليها وستفتح نافذة جديدة للجلسة. سيطلب منك إدخال اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ثم الضغط على "انضمام". يرجى ملاحظة أن هذا الرابط لن يكون نشطًا إلا قبل 15 دقيقة من موعد بدء الجلسة.

7. بمجرد الانضمام، كيف يمكنني تحديد لغتي المفضلة للجلسة الحية؟ هل أحتاج إلى القيام بذلك في كل مرة أنضم فيها إلى أي جلسة؟

يجب أن تبدأ باختيار قناة اللغة المفضلة لديك. للقيام بذلك، انتقل إلى الزاوية اليسرى السفلية من الشاشة واضغط على محدد اللغة. ستظهر قائمة منبثقة، ستحتاج إلى تحديد اللغة التي تختارها من تلك القائمة المنبثقة، وستتمكن من الاستماع إلى الجلسة بهذه اللغة. لا تتردد في التحدث بهذه اللغة أيضًا. ننصحك بشدة بعدم البقاء على "Floor"، لأن هذا لا يضمن أن يتمكن الجميع من سماعك. ستحتاج إلى تحديد القناة في كل مرة تدخل فيها الجلسة.

8. السماح بالوصول إلى الميكروفون والتهنية: كيف أقوم بتمكين الميكروفون والكاميرا الخاصين بي للجلسات الحية؟ هل أحتاج إلى القيام بذلك في كل مرة أنضم فيها إلى أي جلسة؟

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها نظام **Kudo**، فستحتاج إلى الموافقة على الوصول إلى كاميرا الويب والميكروفون. في وقت الانضمام إلى الجلسة، سيظهر إشعار صغير يطلب منك السماح أرفض الوصول إلى كاميرا الويب والميكروفون. اضغط على "اسمح" عندما ترى هذا الإخطار!

9. ماذا علي أن أفعل أوبمن يمكنني الاتصال إذا واجهت أي صعوبات فنية أثناء الجلسات الحية؟



سيكون هناك مشغلي Kudo حاضرين في كل جلسة حية لتقديم الدعم الفني. إذا كنت تريد التحدث إليهم، فانقل إلى "الرسائل" على الجانب الأيمن. افتح الدردشة التي تقول "Operator" واطلب منهم المساعدة. سيكونوا قادرين على التعامل مع المشكلات الفنية المتعلقة بالاتصال والصوت والترجمة الفورية وما إلى ذلك. لن يتمكنوا من الإجابة على أسئلة حول محتوى أو تنظيم الجلسة. يرجى توجيه هذه الاستفسارات إلى الدردشة الجماعية.

10. هل يمكنني الانضمام إلى الجلسات قبل وقت البدء؟

نعم، ستفتح الجلسات قبل 15 دقيقة من وقت البدء. ننصحك بشدة بالانضمام إلى الجلسات الحية مسبقاً لاختبار الاتصال وإذا واجهت أي مشكلات، فسيكون هناك وقت كافٍ لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها. بعد التأكد من أن كل شيء يعمل بشكل جيد، يمكنك تصغير النافذة ومواصلة القيام بأشياء أخرى حتى يحين وقت العودة للجلسة.

11. إذا كنت أرغب في التفاعل مع الآخرين أثناء فقرة المناقشة في الجلسة الحية ... كيف أطلب التحدث؟ كيف يمكنني تفعيل الميكروفون؟

إذا كانت لديك أية أسئلة أو تعليقات، فيمكنك طلب التحدث بالضغط على زر "طلب التحدث" الموجود في الركن الأيمن السفلي من الشاشة. بعد ذلك، سيتعين عليك الانتظار حتى يتم منحك حق التحدث. حتى ذلك الحين، ستتحول أزرار الميكروفون والكاميرا إلى اللون الرمادي ولن تتمكن من تشغيلهما. بمجرد منحك حق التحدث وتنشيط الميكروفون والكاميرا، ستصبح هذه الأزرار زرقاء. يمكنك بعد ذلك تشغيل الكاميرا (اختياري) والميكروفون للتحدث. إذا قمت بالضغط على زر الميكروفون وهو أزرق، فسوف تقوم بكم صوتك. اضغط عليه مرة أخرى لإعادة صوتك. بمجرد الانتهاء من التحدث، يمكنك الضغط على زر "Release Microphone" في الزاوية اليمنى السفلية. عند القيام بذلك، سيصبح الميكروفون والكاميرا غير نشطين مرة أخرى. إذا كنت ترغب في المشاركة مرة أخرى، فستحتاج إلى الضغط على زر "طلب التحدث" مرة أخرى.

12. هل يوجد صندوق دردشة؟

نعم، يمكنك الضغط على أيقونة "الرسائل" على الجانب الأيمن ثم اختيار 3 أنواع من المحادثات:

- المشاركون: ستتمكن من الدردشة مع جميع المشاركين والمتحدثين
- خاص: ستتمكن من مراسلة مشارك آخر بشكل فردي
- المشغل: سوف تكون قادرًا على الاتصال بمشغل Kudo الذي يقدم الدعم الفني

عندما تتلقى رسالة، سترى نقطة حمراء على أيقونة "الرسائل".

13. استطلاعات الرأي: كيف يمكنني استخدام وظيفة التصويت؟

عند بدء الاستطلاع، سترى نقطة حمراء على أيقونة "الاستطلاعات". للتصويت، ما عليك سوى الضغط عليه، وسترى سؤالاً وخيارات عديدة. الرجاء تحديد إجابتك للتصويت. بمجرد انتهاء الاستطلاع، ستلقى مطالبة وستتمكن من رؤية النتائج.

14. مستندات: كيف يمكنني تنزيل عروض PowerPoint التقديمية؟

عند الضغط على أيقونة "المستندات"، فستجد ملفات تحتوي على عرض المتحدث باللغات الإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية، والعربية. يمكنك تنزيله باللغة (اللغات) التي تفضلها أو بجميع اللغات.

15. ماذا أفعل إذا كنت أرغب في المتابعة مع المتحدثين في جلسة حية بعد انتهاء الجلسة؟

قد يقوم بعض المتحدثين بتضمين عناوين بريدهم الإلكتروني في عروضهم التقديمية. في حالة عدم قيامهم بذلك، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى registration@gndr.org لطلب الاتصال بمتحدث معين، وسنقوم بتقديم هذا الطلب نيابة عنك.



تسجيلات الجلسة وعروض PowerPoint التقديمية

16. إذا لم تتمكن من حضور جلسة حية ، فهل سيتم تسجيل الجلسة؟

سيتم تسجيل الجلسات بجميع اللغات التي تم تقديمها بها وتحميلها إلى مكتبة القمة. ومع ذلك، فإننا نشجعك على الانضمام إلى الجلسات الحية كلما أمكن، حيث سيمنحك ذلك فرصة للتفاعل ونعتقد أنك ستتمكن من تقديم مساهمة لا تقدر بثمن في المناقشات خلال الجلسات الحية.

17. هل ستشارك عروض PowerPoint التقديمية بعد الجلسة الحية؟ بكل اللغات؟ أين أجدهم؟

نعم، ستتمكن من العثور على العروض التقديمية للجلسات الحية وتنزيلها من مكتبة القمة باللغات الإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية، والعربية. ستوفر العروض التقديمية أيضًا للتنزيل داخل مساحة الجلسة الحية أثناء الجلسات.

موضوعات عامة

18. ما هو وقت الجلسات في منطقتي؟

سيتم الإعلان عن جميع أوقات الجلسات بالتوقيت الصيفي البريطاني (BST). يمكنك استخدام هذا المحول للتحقق من وقت كل جلسة: <https://www.thetimezoneconverter.com>. على اليسار، أدخل وقت الجلسة وحدد المنطقة الزمنية BST، على اليمين أكمل منطقتك الزمنية وسترى توقيت بلدك.

19. كيف يمكنني تقديم ملاحظات على الجلسات؟

- ستكون هناك عدة طرق لتقديم الملاحظات خلال القمة:
- ستكون هناك استطلاعات للجلسات الحية التي ستتم مشاركتها مع المشاركين عبر البريد الإلكتروني، وأيضًا كنافذة منبثقة عند مغادرة الجلسة
 - عندما تتلقى رسائل بريد إلكتروني حول الجلسات القادمة، ستكون هناك فرصة لتقديم ملاحظات على الجلسات السابقة باتباع الرابط المشار إليه في البريد الإلكتروني
 - ستكون هناك استطلاعات مفتوحة للمشاركين لتقديم ملاحظات عامة حول القمة على مدار القمة، يرجى الضغط على "الملاحظات" في القائمة الموجودة في الجزء السفلي من الشاشة
 - سيكون هناك أيضًا استطلاع نهائي للقمة حيث سيتمكن المشاركون من تقديم ملاحظاتهم حول تجربة القمة بشكل عام.

20. بمن يمكنني الاتصال إذا كان لدي أي أسئلة في الفترة التي تسبق القمة؟

يجب أن تكون نقطة الاتصال الأولى، كما هو الحال دائمًا، هو الممثل الإقليمي للسكرتارية

- شرق وجنوب أفريقيا: Marilyn Mbogua: marilyn.mbogua@gndr.org
- غرب ووسط إفريقيا وشمال إفريقيا وغرب آسيا: Adessou Kossivi: adessou.kossivi@gndr.org
- شرق وجنوب شرق آسيا والمحيط الهادئ: Rouf Mohammad Abdur: abdur.rouf@gndr.org
- جنوب آسيا وأسيا الوسطى: Ipsita Sircar: ipsita.sircar@gndr.org
- الأمريكتان ومنطقة البحر الكاريبي: Liza Hernandez: liza.hernandez@gndr.org
- أوروبا: Anna Parshina: anna.parshina@gndr.org

بخلاف ذلك، يرجى الاتصال بـ registration@gndr.org وسنبذل قصارى جهدنا لمساعدتك أو توجيهك إلى شخص الذى يمكنه مساعدتك.

التسجيل

21. هل يمكنني إكمال التسجيل في القمة بلغتي المفضلة؟

نعم، بالنسبة للغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية، ستتمكن من رؤية حقول التسجيل بلغتك عن طريق اختيار اللغة من القائمة المنسدلة في الزاوية اليمنى من الجهة العليا. وعلى المتحدثين باللغة العربية اختيار اللغة الإنجليزية من القائمة المنسدلة، وسيتمكنون من تنزيل مستند توجيه pdf في أسفل الصفحة الرئيسية للتسجيل لمساعدتك في إكمال عملية التسجيل باللغة الإنجليزية.

22. هل يجب على الإلتزام بحضور الجلسات التي أعددتها عند التسجيل؟ هل يمكنني فيما بعد أن أقرر ما إذا كنت أرغب في المشاركة في جلسة أخرى؟

أنت لست مقيّدًا بالجلسات التي تحددها عند قيامك بالتسجيل، لكننا نريد التأكد من حصولك على مقعد للجلسات التي تهتمك. أنت مرحب بك بالتأكد لحضور المزيد من الجلسات إذا كنت ترغب في ذلك، ولكن لا يمكننا ضمان الحصول على مقعد إذا لم تقم بالتسجيل.